

КОММУНИКАТИВНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО У СТУДЕНТОВ ТВЕРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

¹ Кафедра философии и психологии с курсами биоэтики и истории Отечества
ФГБОУ ВО Тверской Государственный медицинский университет Минздрава России,

² Кафедра психологии и философии ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет»

В статье рассматривается понятие коммуникативной толерантности как профессионально-важного качества специалиста-медика. Помимо теоретического анализа феномена коммуникативной толерантности приведены результаты исследования, направленного на изучение уровня ее сформированности у студентов лечебного, педиатрического, стоматологического и фармацевтического факультетов Тверского ГМУ.

Ключевые слова: профессиональная врачебная идентичность, коммуникативная компетентность, коммуникативная толерантность, профессионально-важные качества.

COMMUNICATIVE TOLERANCE AS A PROFESSIONAL IMPORTANT QUALITY OF STUDENTS IN TVER STATE MEDICAL UNIVERSITY

D.D. Grigorieva¹, M.I. Mikheev²

¹ Tver State Medical University

² Tver State Technical University

The article discusses the concept of communicative tolerance as a professionally important quality of a medical specialist. In addition to the theoretical analysis of the phenomenon of communicative tolerance, the results of the research aimed at studying the level of its formation in students of medical, pediatric, pharmaceutical and dentistry faculties of Tver State Medical University are presented.

Key words: professional medical identity, communicative competence, communicative tolerance, professionally important qualities.

Введение

Процесс обучения в медицинском вузе имеет весьма значительную специфику, отличную от других учебных заведений. Это обусловлено будущей деятельностью студентов. Врач как субъект социальной реальности, должен обладать как высоким уровнем профессиональных знаний, умений и навыков, так и не менее высоким уровнем моральных, аксиологических, этических установок. Естественно, что обучение строится из двух компонентов, которые могут существовать в неразрывном симбиозе, дополняя и развивая друг друга. Наряду с такими качествами, как эрудиция, клиническое мышление, необходимы и высокоразвитые коммуникативные навыки и коммуникативная компетентность.

Специфика деятельности врача, которая подразумевает непрерывную коммуникацию с пациентами, предполагает сформированность профессиональной врачебной идентичности, немаловажную роль в которой играет коммуникативная толерантность. Как пишут Е.А. Евстифеева и С.И. Филиппченкова в рамках исследования практик врачевания: «Сегодня императивные представления о фигуре врача включают определенную констелляцию личностных качеств (автономия, рефлексивность, ответственность, доверие), субъектных характеристик и индивидуаль-

ных свойств (толерантность к неопределенности, смысложизненные ориентации, ценностные установки, рациональность и склонность к риску, коммуникативные и организаторские склонности), которые более эффективно формируют профессиональную идентичность и интенсифицируют профессиональный рост врача» [3; с. 33]. Таким образом, врач должен уметь слушать и сопереживать. Однако *Homo sum, humani nihil a me alienum puto* – Я человек, и ничто человеческое мне не чуждо.

Каждый врач является личностью, субъектом общения. В процессе общения могут возникать этические, этнические, культурные, аксиологические, мировоззренческие и др. разногласия, что недопустимо. «Врач – это не профессия, а образ жизни. Он не может дистанцироваться от своей деятельности, наполняя ее субъективным, экзистенциальным содержанием, отдаваясь ей без остатка» [4; с. 68]. Соответственно, во время работы человек должен полностью идентифицировать себя со своей работой, с белым халатом, абсолютно забывая о себе и своем эго. Белый халат – это «сияющие доспехи врача», с одной стороны, воплощающие милосердие, а с другой – униформа, подавляющая его индивидуальность. Однако милосердие, сострадание, соучастие, терпимость, толерантность, к сожалению, – редкое явление в повседневной жизни. Гораздо чаще встре-

чается эгоизм, эгоцентризм, индивидуализм. Врач «не живет в своей башне из слоновой кости», эгоизм и гуманизм непрерывно борются друг с другом, поэтому необходимо в процессе обучения формировать профессиональную коммуникативную компетентность, одной из составляющих которой выступает профессионально-важное качество врача – толерантность.

В рамках концепции В.В. Бойко, под коммуникативной толерантностью (КТ) понимается «отношение личности к людям, показывающее степень переносимости ее неприятных и неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков по взаимодействию» [2; с. 200]. Специфика коммуникативной толерантности, как пишет З.А. Агеева, «заключается в том, что человек либо не видит существенных различий между проявлениями своей и чужой личности, либо не испытывает негативных переживаний по поводу таких различий» [1; с. 49.].

Для выявления уровня КТ студентов Тверского ГМУ в период с декабря 2018 г. по январь 2019 г. было проведено групповое психодиагностическое тестирование по методике диагностики общей коммуникативной толерантности, разработанной В.В. Бойко.

Целью исследования является оценка уровня коммуникативной толерантности у студентов Тверского ГМУ.

Материал и методы

Для выявления уровня КТ студентов Тверского ГМУ в период с декабря 2018 г. по январь 2019 г. было проведено групповое психодиагностическое тестирование по методике диагностики общей коммуникативной толерантности, разработанной В.В. Бойко.

Объектом исследования выступили студенты 2-го курса фармацевтического (21 человек), стоматологического (129 человек), лечебного (124 человека) и педиатрического (97 человек) факультетов.

Предметом исследования является сформированность/несформированность КТ.

Обработка результатов производилась на базе межвузовской психодиагностической лаборатории качества жизни и личностного потенциала кафедры

философии и психологии с курсами биоэтики и истории Отечества Тверского ГМУ.

Результаты и обсуждение

Методика диагностики общей КТ, предложенная В.В. Бойко [5; с. 149], позволяет диагностировать толерантные и интолерантные установки личности, проявляющиеся в процессе общения, такие как неприятие или непонимание другого человека, категоричность и конформизм (табл. 1).

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод о том, что значимых различий в уровнях КТ между студентами разных факультетов не выявлено. Почти половина опрошенных студентов экспонируют высокий уровень КТ. Это студенты, которым не сложно признавать чужие традиции и нравы, культурные особенности, менталитет. Им несвойственно наличие предрассудков, они стремятся рассматривать культуры сквозь призму иных ценностей и приоритетов самих культур. Они легко воспринимают чужую точку зрения, с пониманием относятся к окружающим и всегда настроены на диалог и продуктивное общение.

Чуть меньшее количество опрошенных респондентов демонстрируют средний уровень КТ, что свидетельствует о признании ими культурного плюрализма, уважении к представителям других культур, социальных групп и пр. Однако студенты данной группы могут подчас и неосознанно или в связи с недостаточным уровнем знаний, социальной адаптации или же недостатка опыта разделять культурные предрассудки, стереотипные формы мышления. Им сложно рефлексивно оценивать личностные особенности других людей, а недостаточный уровень эмпатийных способностей выступает дополнительным барьером в процессе межличностной коммуникации.

Нельзя не отметить группу студентов, продемонстрировавших недостаточный уровень КТ, хотя их число минимально в общей выборке. Для них характерен сознательный отказ от признания, принятия и понимания тех людей, которые не вписываются в их картину мира, внутренние стандарты, ценности, социальные установки. Такие студенты категоричны в оценках других людей, не идут на компромиссы, а отличия трактуют как некое отклонение от нормы, форму девиации, не желая признавать равные права

Таблица 1

Показатели общей коммуникативной толерантности студентов Тверского ГМУ

Уровень показателей	Частота выявления разных уровней (абс., %) и среднее значение общей КТ (баллы) на факультетах Тверского ГМУ			
	Фармацевтический (n = 21)	Стоматологический (n = 129)	Лечебный (n = 124)	Педиатрический (n = 97)
Высокий	10 (48%)	62 (48%)	69 (55%)	50 (52%)
Средний	8 (38%)	66 (51%)	51 (41%)	46 (47%)
Низкий	3 (14%)	1 (1%)	4 (4%)	1 (1%)
M ± m	55,71 ± 26,48	48,00 ± 16,83	45,38 ± 16,31	46,36 ± 16,04

Примечание. n – число респондентов, M – среднее значение КТ, m – средняя ошибка выборки.

на существование тех, кто имеет иной физический облик или разделяет иные ценности. Студенты, занимающие такую экстремистскую позицию, как правило, выделяются своим поведением и определенного рода публичными высказываниями.

Следует отметить, что специфика медицинской реальности априорно предполагает высокий уровень КТ к окружающим людям. Это профессионально-важное качество проявляется в рабочей обстановке, во взаимодействии с теми людьми, с которыми приходится иметь дело по роду деятельности (клиенты, пациенты, коллегами). Поэтому студенты, продемонстрировавшие низкий уровень толерантных возможностей, будут испытывать высокую степень дискомфорта в общении с людьми, не вписывающимися в их стандарты и нормы, с высокой долей вероятности выступая инициаторами конфликтных ситуаций.

Заключение

В заключение хотелось бы подчеркнуть, что в период обучения на первых курсах студентам-медикам закладывается базис для будущей профессиональной деятельности, и их достаточно юный возраст допускает пластичность и лабильность мировоззрения. Данная особенность позволяет проводить эффективную профилактическую и психокоррекционную работу со студентами с недостаточно высоким уровнем КТ, формируя, конструируя и преобразуя коммуникативную компетентность в профессиональную черту.

Литература/Referenses

1. Агеева, З.А. Коммуникативная толерантность как элемент коммуникативной толерантности личности / З.А. Агеева // Вестник Ивановского государственного университета. Серия: Естественные, общественные науки. – 2012. – № 1. – С. 49–53.
- Ageeva, Z.A. Kommunikativnaya tolerantnost' kak element kommunikativnoj tolerantnosti lichnosti / Z.A. Ageeva // Vestnik Ivanovskogo Gosudarstvennogo

Universiteta. Seriya: Estestvennye, obshchestvennye nauki. – 2012. – № 1. – С. 49–53.

2. Гарин, И.И. Что такое этика, культура, религия / И.И. Гарин. – М.: Терра-Книжный клуб, 2002. – 848 с.

Garin, I.I. Chto takoe etika, kul'tura, religiya / I.I. Garin. – М.: Terra-Knizhnyy klub, 2002. – 848 s.

3. Евстифеева, Е.А. Психологические экспликации рефлексивности в практике профессионального образования / Е.А. Евстифеева, А.А. Тягунов, С.И. Филиппченкова // Новое в психолого-педагогических исследованиях. – М.: МПСИ, 2012. – № 2 (26). – С. 32–38.

Evstifeeva, E.A. Psihologicheskie eksplikacii refleksivnosti v praktike professional'nogo obrazovaniya / E.A. Evstifeeva, A.A. Tyagunov, S.I. Filippchenkova // Novoe v psihologo-pedagogicheskikh issledovaniyah. – М.: MPSI, 2012. – № 2 (26). – С. 32–38.

4. Макаров, А.В. Современный врачебный этос: социально-философский анализ / А.В. Макаров, М.И. Михеев, Д.Д. Григорьева // Медицинский дискурс: вопросы теории и практики: сб. трудов V Междунар. науч.-практ. и образов. конф. / Под общ. ред. Е.В. Виноградовой. – Тверь: РИЦ Твер. гос. мед. ун-та, 2017. – С. 67–70.

Makarov, A.V. Sovremennyj vrachebnyj etos: social'no-filosofskij analiz / A.V. Makarov, M.I. Miheev, D.D. Grigor'eva // Medicinskij diskurs: voprosy teorii i praktiki: sb. trudov V mezhdunar. nauch.-prakt. i obrazov. konf. / Pod obshch. red. E.V. Vinogradovoj. – Tver': RIC Tver. gos. med. un-ta, 2017. – С. 67–70.

5. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – 2-е изд., доп. / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Психотерапия, 2009. – 544 с.

Fetiskin, N.P. Social'no-psihologicheskaya diagnostika razvitiya lichnosti i malyh grupp: 2-e izd. dop. / N.P. Fetiskin, V.V. Kozlov, G.M. Manujlov. – М.: Psihoterapiya, 2009. – 544 s.

Григорьева Дарья Дмитриевна (контактное лицо) – к. ф. н., доц. кафедры философии и психологии с курсами биоэтики и истории Отечества ФГБОУ ВО Тверской государственный медицинский университет Минздрава России; 170100, г. Тверь, ул. Советская, д. 4. Тел: 8-903-803-13-40; e-mail: danya72@mail.ru.